

Conditions générales de vente

Je suis Pauline GARRAND et ce document présente mes conditions générales de vente dans le cadre de mon activité de décoratrice intérieur, immatriculée 528 153 588 00025 89.

Voici quelques définitions de notions utilisées dans le cadre de mon activité :

Utilisateur : toute personne qui utilise le site internet, pour le consulter, ou naviguer dessus.

Client: les personnes qui font appel à mes services.

Prestation : services professionnels effectués par moi-même.

Prestataire : Me désigne en ma qualité de professionnel.

Quelques informations...

L'obligation préalable d'information est à respecter pour tout professionnel. Ces conditions générales de vente reprennent les mentions obligatoires prévues dans les articles R111-1 et suivants du Code de la consommation.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations entre vous (client) et moi (prestataire).

Ce document vous sera remis avec devis, il vaut contrat d'adhésion entre nous une fois accepté.

Le droit applicable dans le cadre de ces conditions générales de vente est le droit français, de manière exclusive, en exclusion de tout autre élément d'extranéité pouvant engendrer un conflit de loi ou de juridiction internationale. Seules les juridictions françaises seront compétentes en cas de litige.

1- Indépendance des clauses et des parties

Toutes les clauses présentes dans ces conditions générales de vente sont indépendantes les unes des autres : la nullité prononcée de l'une ne vaut pas celle des autres, qui continuent de produire leur plein effet. La nullité d'une des clauses ne peut pas menacer la survie du contrat d'adhésion pris entre les parties.

Pour ma clientèle professionnelle, je travaille avec vous tout en gardant mon indépendance, ce partenariat ne vaut ni contrat de travail, ni pacte d'associés, ni pacte d'actionnaires. Cette collaboration professionnelle ne vaut aucunement fusion, scission ou création d'une nouvelle forme de société. Nous n'acquérons aucunement de titres, d'actions ou de parts sociales dans nos sociétés respectives sur la base de cet engagement contractuel sauf en cas de dispositions particulières contraires entre nous.

2- Mes prestations et services

Je vous propose mes services dans le domaine de l'aménagement et la décoration d'intérieur. Vous trouverez ces prestations proposées sur le site internet www.case-a-deco.com:

Pour toute prestation, une visite ou un appel « découverte projet » est obligatoire.

Des frais de déplacements seront appliqués sur cette première visite si vous résidez à plus de 30km de mon domicile (aller et retour). Par la suite, si vous souhaitez que je vienne de nouveau sur place, ses frais seront appliqués à partir de mon domicile.

Je propose trois types de forfaits:

- Le coaching déco énergétique
- Lecture intérieure
- Révélation intérieure

Les plans fournis lors de ces prestations sont à titre informatifs et n'engage en rien ma responsabilité.

Des options tels que la purification des lieux, la modélisation, le mord board, le rendu photo réaliste et la shopping list peuvent être ajoutés à ces prestations pour répondre au mieux aux demandes de ma clientèle.

Si nécessaire, je me réserve le droit de modifier le contenu des services, en appliquant des modalités particulières, afin de répondre au mieux aux besoins de ma clientèle.

Je peux décider de modifier librement mes offres et services pour l'avenir.

Si possible, vous pouvez toujours me demander des prestations sur-mesure. Elles peuvent être convenues entre nous, mais doivent faire l'objet de la validation d'un devis. La durée de traitement de vos demandes est estimée à 72h ouvrables.

Je me réserve le droit d'accepter ou non vos missions dans l'urgence.

Pour les projets clés en main, Je peux me charger de l'achat de votre marchandise si besoin et seulement si le montant de cette marchandise m'a été viré sur mon compte en amont.

3- Réservation

Si vous souhaitez bénéficier d'une prestation, une demande doit être réalisée par le biais du site internet, d'un mail, d'un appel ou d'un réseau social pour être prise en compte. Une seconde étape reste de planifier un appel « découverte projet » pour déterminer les besoins et attentes de chaque personne intéressée par mes services.

Je prends ensuite le temps d'étudier les demandes avec soin, et me réserve le droit de refuser une collaboration si les problématiques rencontrées ne sont pas compatibles avec ses missions, ou en cas de motifs légitimes invoqués, en application de l'article L121-11 du Code de la Consommation.

4- Exécution de la prestation

Je peux vous proposer mes prestations à distance à partir de vos informations. Je communiquerai régulièrement avec vous par mail, message, téléphone, visio ou réseaux sociaux pour faire le point sur votre dossier.

Dans le cadre d'une visioconférence, je vous enverrais un lien dans les 2h avant notre rendez-vous.

Après la séance, vous pouvez me demander un compte-rendu par écrit, synthétisant ce qui a été fait, ce qui est en cours et les objectifs qu'il reste à atteindre.

Aucune prestation (sauf « découverte projet ») ne sera commencée sans un premier acompte de 30% du montant total du devis. Il est possible que ce premier acompte soit différent en fonction de l'ampleur du projet.

Suite à ma prestation les travaux resteront à votre charge. Vous êtes libre de vous tenir ou non aux rendus ou à la shopping list.

5- Obligations respectives

Je m'engage à mettre en place tous les moyens possibles pour réaliser au mieux votre prestation conformément au droit commun du contrat.

Vous vous engagez à dialoguer avec intelligence et respect, à fournir un détail précis de vos attentes afin de m'orienter au mieux dans la réalisation de mes missions.

Vous vous engagez à verser la somme due au titre de la prestation réservée.

6- Limitations de responsabilité

En cas de force majeure ou à la suite d'un événement fortuit, je ne saurais être tenu pour responsable à votre égard. Je vous informerais, par tout moyen, des suites de ces événements. Ma responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure, de faute lourde ou intentionnelle du client dans le cadre de la réalisation de ma prestation. La force majeure est entendue comme étant un événement extérieur, imprévisible et irrésistible.

7- Données personnelles

Je m'engage à traiter vos données personnelles à des fins professionnelles et pour mes missions prévues dans le contrat. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données, ou de limitation du traitement, conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018). Il suffit de me le signaler par écrit.

La durée de conservation et d'utilisation des données personnelles ne pourra pas excéder 3 ans, à compter de la première obtention de ces dernières.

8- Propriété intellectuelle

Cette clause est rédigée en stricte application du Code de la propriété intellectuelle. Les éléments que je fournis restent ma propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction, modification et de diffusion me sont réservés. La reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans mon accord exprès. Chaque support de travail et de communication (papier, numérique, électronique, oral...) reste sous ma propriété intellectuelle et mon droit d'auteur. Vous vous engagez à des poursuites judiciaires si vous donnez, revendez, utilisez, transmettez ou reproduisez tout ou partie de mes documents en vue de l'organisation ou de la réalisation de prestations connexes ou similaires à mon activité.

9- Discretion et secret

Nous nous engagerons réciproquement à respecter une politique de secret et de discrétion professionnelle dans le cadre de notre collaboration.

10- Délai de rétractation

Si vous souhaitez bénéficier immédiatement de vos services, vous renoncez à l'exercice de votre droit de rétractation, prévu à l'article L121-20 du Code de la Consommation. En application de ces dispositions législatives, vous ne pourrez pas bénéficier du délai de rétractation de 14 jours si vous souhaitez commencer la prestation dès la réservation. Vous reconnaissez, en acceptant ces présentes conditions générales de vente, que la renonciation expresse est la seule condition pour pouvoir bénéficier de mes services, avant l'expiration du délai légal de rétractation de 14 jours, lors de nos accords physiques ou à distance.

11- Retours client

Afin d'améliorer mes services, je peux vous demander un retour statistique sur mes prestations à des fins professionnelles (sur mes supports de communication, pour rendre un rapport d'analyse commercial de mes pratiques...).

Je peux diffuser des supports vidéo ou audio afin de promouvoir mon activité en ligne sans dévoiler de données personnelles permettant votre identification, sauf en cas d'autorisation de votre part.

12- Contentieux

Pour une réclamation

En cas de différend entre nous, la communication est de mise. Je me tiens disponible pour discuter et trouver une solution à l'amiable avant toute procédure judiciaire.

Pour une résiliation

Pour résilier le contrat, vous devez me le signifier par mail ou courrier en me donnant vos raisons.

Ma prestation se termine dès réception de la lettre de résiliation avec une pénalité de 15% du montant total de votre prestation.

Aucune somme encaissée ne sera remboursée.